

شرکت نخریسی و نساجی خسروی خراسان

(وابسته به آستان قدس رضوی)

آموزش دریافت، بازیابی کد سجام و دریافت کد بورسی



تهیه شده توسط گروه مالی شرکت نخریسی و نساجی خسروی خراسان

مهر ماه ۱۴۰۱

مقدمه

برای فعالیت در بازار بورس، داشتن کد بورسی الزامی است. **دریافت کد پیگیری سجام مستلزم ثبت نام در سامانه جامع اطلاعات مشتریان، دریافت کد پیگیری ده رقمی سجام و انجام احراز هویت حضوری است** اما برخی از کاربران، هنگام طی این مراحل با مواردی چون: عدم ارسال کد پیگیری، حذف پیامک آن از تلفن همراه ... مواجه می‌شوند. در ادامه این آموزش به بررسی مراحل ثبت نام و دریافت کد ده رقمی سجام و نحوه بازیابی کد سجام خواهیم پرداخت.

دریافت کد پیگیری سجام

اولین مرحله برای دریافت کد پیگیری سجام، مراجعه به سایت sejam.ir و کلیک روی عبارت "**ثبت نام سجام**" است. پس از کلیک روی این عبارت لازم است شماره همراه تحت مالکیت خود را وارد کنید. کد تاییدی برای شما پیامک می‌شود، این کد را در کادر مربوطه درج و سپس کد ملی و نوع شخصیت (حقیقی یا حقوقی) را انتخاب کنید. در این مرحله لازم است هزینه ثبت نام سجام به صورت آنلاین پرداخت شود.

بعد از پرداخت هزینه، فرم‌هایی برای دریافت اطلاعات هویتی، ارتباطی، مالی و بانکی، شغلی و... مشاهده خواهید کرد، که با پر کردن آن‌ها، وارد مرحله استعلام می‌شوید. موفقیت‌آمیز بودن استعلام، به معنای تایید اطلاعات شما از طرف سازمان است که **منجر به دریافت کد ده رقمی سجام می‌شود**. اما اگر مشکلاتی مانند: عدم تطبیق یا صحت شماره حساب و... وجود داشته باشد، نتیجه استعلام ناموفق خواهد بود و نیاز به مراجعه مجدد به سامانه سجام و رفع مشکل است.

پس از دریافت کد سجام، وارد مرحله احراز هویت می‌شوید. احراز هویت می‌تواند به صورت حضوری یا غیر حضوری انجام شود. برای انجام احراز هویت غیر حضوری سجام لازم است یکی از نرم‌افزارهای مورد تایید سامانه را روی تلفن همراه خود نصب کنید، به بخش "**احراز هویت غیر حضوری سجام**" مراجعه، کد ملی و کد ده رقمی سجام را در کادرهای مربوطه درج کنید. نرم‌افزار تصویری از چهره شما نیز ثبت خواهد کرد و بعد از چند روز نتیجه اعلام می‌شود. دقت کنید که تصویر باید تمام رخ، در محلی پرنور و با حجاب کامل برای بانوان ثبت شود و در غیر این صورت احراز هویت ناموفق خواهد بود. همچنین احراز هویت غیر حضوری تنها یک بار قابل انجام است و در صورت عدم تایید، باید با مراجعه حضوری به مراکز مربوطه، مرحله احراز هویت را تکمیل کنید.

برای احراز هویت حضوری با در دست داشتن کد ده رقمی سجام و مدارک شناسایی به یکی از دفاتر پیشخوان دولت یا مراکز مورد تایید سجام مراجعه کنید. متصدی مربوطه پس از بررسی کد پیگیری، کد ملی و تطبیق آن‌ها با مدارک هویتی، تصویری از شما ثبت می‌کند و بعد از گذشت چند روز، **کد بورسی (کد معاملاتی) خود را از طریق پیامک دریافت خواهید کرد**.

فراموشی و بازیابی کد سجام:

کد پیگیری سجام، بعد از پر کردن فرم‌های ثبت اطلاعات از طریق پیامک برای همه افراد ارسال می‌شود، سعی کنید این پیامک را در تلفن همراه خود ذخیره کنید اما در صورت پاک شدن پیامک و فراموشی کد ده رقمی سجام، چگونه می‌توان آن را بازیابی کرد؟

برای بازیابی کد سجام، به سایت سامانه sejam.ir مراجعه و روی عبارت "**بازیابی کد پیگیری**" کلیک کنید.



کد ملی و عبارت امنیتی که در تصویر مشاهده می‌کنید را در کادرهای مربوطه وارد و سپس روی گزینه بررسی کلیک کنید.

کد ملی:

۸۰ ۰۷ ۳ ۶
(تلفات بر روی تصویر جهت بروزسانی)

کد امنیتی را وارد کنید

بررسی

• لطفا توجه داشته باشید، بازیابی کد پیگیری برای افرادی است که در مرحله کد پیگیری هستند و کد پیگیری خود را فراموش کرده اند .

در صورت ورود صحیح کد ملی و کد امنیتی، تصویر زیر را مشاهده خواهید کرد.

در صورتی که در سجام ثبت نام کرده و در وضعیت کد پیگیری باشید، کد مذکور به تلقن همراه شما ارسال خواهد شد.

دقت داشته باشید که کد پیگیری ده رقمی سجام در صورتی مجددا ارسال می شود که در وضعیت «کد پیگیری» باشید. اگر هنوز به این مرحله نرسیده‌اید، یا منتظر نتیجه احراز هویت هستید، کد پیگیری را دریافت نخواهید کرد. برای روشن تر شدن موضوع، یک بار دیگر مراحل ثبت نام و دریافت کد پیگیری ۱۰ رقمی سجام را با هم مرور می کنیم:

- مراجعه به سامانه sejam.ir
- انتخاب گزینه ثبت نام در سجام
- درج کد ملی، شماره تماس و کد تایید که از طریق پیامک دریافت می شود
- پرداخت آنلاین هزینه ثبت نام

- پر کردن فرم‌ها (اطلاعات هویتی، ارتباطی و...)
- دریافت کد پیگیری ده رقمی سجام از طریق پیامک
- احراز هویت حضوری یا غیر حضوری سجام
- دریافت کد بورسی از طریق پیامک

بنابراین اگر شما در مرحله ۶ باشید و پس از دریافت کد پیگیری ده رقمی سجام، آن را فراموش یا از تلفن همراه خود پاک کنید، با مراجعه مجدد به سامانه و ورود به بخش بازیابی کد پیگیری، ارسال مجدد آن از طریق پیامک انجام خواهد شد.

اگر کد پیگیری ۱۰ رقمی سجام ارسال نشد چکار کنیم؟

گاهی پیش می‌آید که کاربر ویرایش اطلاعات سجام خود مراحل ثبت نام را تکمیل کرده است، اما کد پیگیری برای او ارسال نمی‌شود! اگر چه ممکن است کد پیگیری بلافاصله ارسال نشود و دریافت آن بین چند ساعت تا یک الی دو روز زمانبر باشد، اما به هر حال این زمان نباید از حالت نرمال خارج شود. بنابراین اگر کد پیگیری ۱۰ رقمی سجام ارسال نشد چکار کنیم؟]

اگر کد پیگیری ۱۰ رقمی سجام ارسال نشد، به دو روش می‌توان آن را بازیابی کرد:

روش اول مراجعه به سایت سجام و طی کردن مراحل بازیابی (طبق آنچه در قبل گفته شد) است. یعنی پس از مراجعه به sejam.ir، گزینه «بازیابی کد پیگیری» را انتخاب و کد ملی و عبارت امنیتی را وارد کنید. در صورتی که در مرحله ششم ثبت نام باشید، کد پیگیری از طریق پیامک برای شما ارسال خواهد شد.

اما اگر باز هم کد پیگیری ۱۰ رقمی سجام ارسال نشد، به سراغ روش دوم می‌رویم. برای این منظور مستقیماً به آدرس profilesejam.csdiran.ir مراجعه و طبق آنچه در تصویر زیر قابل مشاهده است، روی عبارت «ثبت نام سجام» کلیک کنید.

قابل توجه فعالان بازار سرمایه ایران

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه به منظور ارائه خدمات زیرساختی یکپارچه و فراگیر به فعالان بازار سرمایه به ویژه سرمایه گذاران حقیقی و حقوقی و ایجاد درگاه واحد خدمات دهی به تمامی ارکان بازار، نهادهای مالی، ناشران و مخصوصا سرمایه گذاران حقیقی و حقوقی، راه اندازی سامانه جامع اطلاعات مشتریان(سجام) را اعلام می نماید.

این سامانه در راستای قوانین و مقررات حوزه مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم راه اندازی شده است.

مطابق ضوابط حاکم، اخذ هرگونه خدمات پایه برای تمامی مشتریان حقیقی و حقوقی منوط به ثبت اطلاعات و شناسایی اشخاص مذکور می باشد. با راه اندازی این سامانه هر شخص، تنها با یک بار ثبت اطلاعات و شناسایی امکان برخورداری از کلیه خدمات بازار سرمایه را خواهد داشت.

بدیهی است محرمانگی اطلاعات اعلامی از سوی اشخاص، در چارچوب قوانین و مقررات حاکم، محفوظ خواهد بود.

با توجه به هشدار پلیس فتا در خصوص کلاهبرداری و سامانه های جعلی در فضای مجازی، لطفا در هنگام استفاده از سامانه سجام به هیچ عنوان از نرم افزارهای فیلتر شکن استفاده نکنید.



شماره تماسی که ثبت نام در سجام با آن انجام شده است به علاوه کد امنیتی را در کادرهای مربوطه (طبق تصویر زیر) درج کنید.

سجام /

ثبت نام

شماره تلفن همراه: (بدون صفر)
۹۱۲۰۰۰۰۰۰۰

3 8 2 2 4 7
(کلیک بر روی تصویر جهت بروزسانی)

کد امنیتی را وارد کنید

دریافت کد تایید ✓

- لطفا پیش از ثبت نام در سامانه سجام، از مالکیت شماره تلفن همراه و انطباق آن با کد ملی اطمینان حاصل فرمایید. مراکز پشتیبانی اپراتورهای تلفن همراه، آماده راهنمایی شما می باشند.
- با توجه به اینکه کلیه اطلاع رسانی ها، مکاتبات و اخطار ها از طریق شماره تلفن همراه اعلامی در این مرحله ارسال خواهد شد، لذا ضروری است شماره تلفن همراه اعلامی در این مرحله متعلق به فرد ثبت نام شونده باشد، درغیر این صورت تغییر شماره موبایل مشمول هزینه ویرایش اطلاعات خواهد شد و تمامی مسئولیت های ناشی از آن بر عهده شخص ثبت نام کننده خواهد بود.
- با توجه به هشدار پلیس فتا در خصوص کلاهبرداری و سامانه های جعلی در فضای مجازی، لطفا در هنگام استفاده از سامانه سجام به هیچ عنوان از نرم افزارهای فیلتر شکن استفاده نکنید.

در این مرحله چهار کادر مشاهده می‌کنید. در کادر اول کد تاییدی از طریق پیامک دریافت کرده‌اید را بنویسید. کادر دوم مربوط به نوع مشتری (حقیقی یا حقوقی) است که باید یک گزینه را انتخاب کنید. کادر سوم محل درج کد ملی و کادر چهارم محل درج کد امنیتی است. در تصویر زیر ۴ کادر مذکور قابل مشاهده هستند.

سجام /

کد تایید / نوع مشتری

کد تایید: (کد تایید پیامک شده به شماره [مخفی]) *

نوع مشتری: *

حقیقی ایرانی

کد ملی / شناسه ملی: *

0 14476

(لینک بر روی تصویر جهت بزرگ‌نمایی)

کد امنیتی را وارد کنید

تایید ✓

در نهایت طبق تصویر زیر فرمی شامل اطلاعات هویتی شما به نمایش درمی‌آید که در ابتدای آن کد پیگیری ۱۰ رقمی سجام قابل مشاهده است. شما با استفاده از این کد می‌توانید احراز هویتی حضوری یا غیر حضوری را تکمیل و کد بورسی خود را دریافت کنید.

شروع ثبت نام تکمیل فرم ها استعلام اطلاعات **ویرایش فرم ها** در انتظار مراجعه به مراکز منتخب اجراز هویت

کد پیگیری شما

[REDACTED]



اطلاعات هویتی

نام	سیما	نام خانوادگی	بنیادی	نام پدر	[REDACTED]
جنسیت	زن	شماره شناسنامه	[REDACTED]	سریال شناسنامه	[REDACTED]
محل صدور ویزا	[REDACTED]	محل تولد ویزا	[REDACTED]	تاریخ تولد	[REDACTED]

اطلاعات نماینده

ثبت اطلاعات نماینده

ویرایش اطلاعات ارتباطی

اطلاعات ارتباطی

کشور	ایران	استان	[REDACTED]	شهر	[REDACTED]	بخش	[REDACTED]
خیابان	[REDACTED]	کوچه	[REDACTED]	پلاک	[REDACTED]	شماره تلفن	[REDACTED]
کدپستی	[REDACTED]	تلفن اضطراری	-				